**ZARIADENIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ĎURĎOŠÍK, n.o.**

**Vyhodnotenie dotazníkov týkajúcich sa kvality a spokojnosti s poskytovanými sociálnymi službami v ZSS Ďurďošík n.o.**

**ROK 2024**

**Zariadenie minimálne jedenkrát ročne zisťuje spokojnosť s kvalitou poskytovaných a zabezpečovaných sociálnych služieb v ZSS Ďurďošík n.o., pomocou anonymných dotazníkov, ktoré na tento účel každoročne vypracováva. Názor našich prijímateľov a ich príbuzných je pre nás dôležitý. Snažíme sa robiť všetko preto, aby poskytované služby boli v súlade s individuálnymi a zdravotnými potrebami prijímateľov. Zariadenie zostavilo v tomto roku dotazník, ktorý bol určený pre prijímateľov a ich príbuzných. Dotazník pozostával z 8 otázok s možnosťou odpovedí áno/nie, alebo hodnotenia známkami 1 – 5, pričom známka 1 je najlepšia a známka 5 je najhoršia.**

**ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE:**

***POČET:***

Celkovo sa prieskumu zúčastnilo 20 respondentov, z toho bolo 19 prijímateľov a 1 príbuzný.

***POHLAVIE:***

Dotazník vyplnilo 20 žien a 5 mužov.

**VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA:**

Na otázku ***„ Do akej miery ste spokojný s ubytovaním v zariadení?“*** ohodnotilo:

* *Veľkosť izby* známkou „1“ 14 opýtaných, známkou „2“ 5 opýtaných, známkou „3“ 2 opýtaní
* *Možnosť dovybavenia izby* známkou „1“ 14 opýtaných, známkou „2“ 5 opýtaných, známkou „3“ 1 opýtaný
* *Pocit vlastného súkromia* známkou „1“ 12 opýtaných, známkou „2“ 7 opýtaných, známkou „3“ 1 opýtaný
* *Klopanie na dvere* známko*u* „1“ 14 opýtaných, známkou „2“ 3 opýtaní, známkou „3“ 2 opýtaní, známkou „4“ 1 opýtaný

Na otázku ***„ Do akej miery ste spokojný so stravou?“***  ohodnotilo:

* *Strava je vždy teplá* známkou „1“ 17 opýtaných, známkou „2“ 3 opýtaní
* *Strava je pestrá a chutná* známkou „1“ 14 opýtaných, známkou „2“ 3 opýtaní, známkou „3“ 3 opýtaní
* *Mám vždy svoju porciu jedla* známkou „1“ 18 opýtaných, známkou „2“ 2 opýtaní
* *So stravou som spokojný* známkou „1“ 13 opýtaných, známkou „2“ 5 opýtaných, známkou „3“ 2 opýtaní

Na otázku ***„ Stravu mám v jedálni/ Stravu mám na izbe“*** odpovedalo:

*„Stravu mám v jedálni“* 20 opýtaných - 100%.

Na otázku „***Ste spokojný s ponukou voľnočasových aktivít“*** odpovedalo:

* *Áno* – 20 opýtaných – 100%

Na otázku „***Ste spokojný so zabezpečením ošetrovateľskej starostlivosti, možnosťou návštevy lekára, poprípade odborných vyšetrení?“*** odpovedalo:

* *Áno –* 15 opýtaných
* *Nie –* 2 opýtaní

Na otázku ***„Ako hodnotíte čistotu a poriadok zariadenia?“*** ohodnotilo:

* *Interiér* známkou „1“ 14 opýtaných, známkou „2“ 6 opýtaní
* *Exteriér* známkou „1“ 13 opýtaných, známkou „2“ 5 opýtaných

Na otázku ***„Ako by ste popísali atmosféru v zariadení?“*** odpovedalo:

* *Veľmi dobrá až rodinná -* 2 opýtaní
* *Skôr dobrá -* 16 opýtaných
* *Neutrálna -* 1 opýtaný
* *Zlá -* 1 opýtaný

Na otázku ***„Do akej miery ste spokojný s personálom a správaním sa voči Vám?“*** ohodnotilo:

* *„Riaditeľka vystupuje slušne a profesionálne“* známkou „1“ 19 opýtaných 100%
* *„Riaditeľka si nájde čas, ak sa na ňu obrátim“* známkou „1“ 17 opýtaných 100%
* *„Zástupkyňa vystupuje slušne a profesionálne“* známkou „1“ 19 opýtaných 100%
* *„Zástupkyňa si nájde čas, ak sa na ňu obrátim“* známkou „1“ 19 opýtaných 100%
* *„Sociálny pracovník vystupuje slušne a profesionálne“* známkou „1“ 18 opýtaných – 95%, známkou „3“ 1 opýtaný – 5%
* *„Sociálny pracovník si nájde čas, ak sa na neho obrátim“* známkou „1“ 17 opýtaných – 96%, známkou „3“ 1 opýtaný – 4%
* *„Inštruktori vystupujú slušne a profesionálne“* známkou „1“ 18 opýtaných – 90%, známkou „2“ 1 opýtaný – 5%, známkou „3“ 1 opýtaný – 5%
* *„Inštruktori si nájdu čas, ak sa na nich obrátim“* známkou „1“ 17 opýtaných – 100%
* *„Ošetrovateľský personál vystupuje slušne a profesionálne“* známkou „1“ 18 opýtaných – 90%, známkou „2“ 1 opýtaný – 5%, známkou „3“ 1 opýtaný – 5%
* *„Ošetrovateľský personál si nájde čas, ak požiadam o pomoc“* známkou „1“ 16 opýtaných – 84%, známkou „2“ 2 opýtaní – 11%, známkou „3“ 1 opýtaný – 5%
* *„Opatrovateľky vystupujú slušne a profesionálne* známkou „1“ 13 opýtaných – 87%, známkou „2“ 1 opýtaný – 6%, známkou „3“ 1 opýtaný – 7%
* *„Opatrovateľky sú nápomocné, ak ich požiadam o pomoc“* známkou „1“ 12 opýtaných – 100%
* *„Zamestnanci práčovne vystupujú slušne“* známkou „1“ 17 opýtaných – 100%
* *„Zamestnanci kuchyne vystupujú slušne“* známkou „1“ 18 opýtaných – 100%
* *„Zamestnanci údržby vystupujú slušne“* známkou „1“ 17 opýtaných – 94%, známkou „2“ 1 opýtaný – 6%
* *„Upratovačky vystupujú slušne“* známkou „1“ 18 opýtaných – 95%, známkou „2“ 1 opýtaný – 5%

Na otázku ***„Odporučili by ste zariadenie ZSS Ďurďošík, n.o. svojim známym alebo priateľom?“*** odpovedalo:

* *Áno – 20 opýtaných 100%*